

PRIVACYVERKLARING

Dit is de privacyverklaring van Stassar Branding & Coaching, het bedrijf van Sandra Stassar. Meer informatie over haar werkwijze vind je op www.sandrastassar.nl. Via dit document informeert Stassar Branding & Coaching hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaat. Uiteraard houdt ze zich daarbij aan de AVG. In deze privacyverklaring staat welke gegevens Stassar Branding & Coaching verwerkt, met welk doel deze informatie wordt gebruikt, hoe lang jouw gegevens worden bewaard, en dat ze bewust met jouw informatie omgaat.

Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk persoonsgegevens, omdat je gebruik maakt of wilt maken van mijn diensten, je interesse hebt in Branding en wat ik daarover te vertellen heb, of omdat je gegevens zelf aan mij verstrekt.

Ik verwerk de volgende 'persoonlijke' gegevens:

- ❖ Jouw naam
- ❖ Bedrijfsnaam
- ❖ Adres
- ❖ Emailadres
- ❖ Telefoonnummer
- ❖ KVK-nummer
- ❖ BTW-nummer
- ❖ Bankrekeningnummer
- ❖ Social media accountnamen
- ❖ IPadres
- ❖ Beeldmateriaal als je dit aan mij geeft voor de uitvoering van mijn werkzaamheden

Stassar Branding & Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Socials

- Als je een bericht achterlaat via het contactformulier op mijn website, of socials zoals Facebook en Instagram, dan maak je jouw naam, telefoonnummer en/of emailadres bij mij bekend, zodat ik kan reageren;

Stassar Branding & Coaching laat je reactie altijd staan tenzij je een kwetsende of maatschappelijk onaanvaardbare reactie geeft, die wordt per ommekeer verwijderd.

Als je met Stassar Branding & Coaching wilt samenwerken

- Door het invullen van een contactformulier, als je mij belt, mailt of in persoon een vraag stelt, gebruik ik jouw gegevens voor het beantwoorden van je vragen, het verstrekken van offertes of een informatief / oriënterend gesprek;
- Ik controleer jouw bedrijfsinformatie, bijvoorbeeld via de Kamer van Koophandel;
- Ik verwerk jouw gegevens bij het verlenen van mijn diensten en voor mijn administratie en het afhandelen van jouw betaling;
- Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben.

Ik hanteer een bewaartermijn van 8 jaar voor offertes, facturen en betaalgegevens. Klantinformatie bewaar ik zolang jij klant bij mij bent, en tot 8 jaar na het einde van de klantrelatie.

Mailings enzo

- Om mijn klanten en personen die zich hier expliciet voor aanmelden (toestemming) te voorzien van actuele informatie, tips, nieuwsbrieven of mailings van Stassar Branding & Coaching; en voor het toesturen van aanbiedingen van Stassar Branding & Coaching en van bedrijven waar ik mee samen werk, gebruik ik je mailadres en telefoonnummer.

Voor deze berichten kun je je altijd uitschrijven via de in de mail opgenomen link; Ik bewaar je gegevens totdat je je hebt uitgeschreven.

Marketing

- Ik heb een Branding & Coaching bedrijf en natuurlijk doe ik ook aan marketing. Ik gebruik jouw gegevens voor het verbeteren van mijn dienstverlening door bijvoorbeeld het analyseren van websitebezoekers, omzet en respons op socials wat valt onder het gerechtvaardigd belang van Stassar Branding & Coaching om jouw gegevens hiervoor te verwerken. Waar mogelijk zal ik deze gegevensverwerking beperkt houden.

Deze gegevens bewaar ik zolang dat voor mijn marketing-activiteiten nuttig is. Dat zal doorgaans maximaal 5 jaar zijn. Ik verwerk absoluut waardevolle bedrijfsinformatie van mijn klanten. Maar ik verwerk geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens in de zin van de AVG. Ook is bij Stassar Branding & Coaching geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Op grond van de AVG heb jij net als ik een aantal rechten. Je mag mij vragen om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kun je eerder gegeven toestemming voor bijvoorbeeld mailings intrekken en je mag zelfs bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stassar Branding & Coaching. Ook kun je mij vragen om de gegevens die jij mij hebt gegeven weer terug te geven. Wil je zo'n recht uitoefenen, bel dan even met mij 06-312 80765, een mailtje mag ook naar info@sandrastassar.nl. Als het nodig is vraag ik je om legitimatie.

Heb je een klacht over hoe ik omga met jouw persoonsgegevens, laat het mij dan weten. Officieel kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Jouw gegevens worden gedeeld met andere partijen, dat is onvermijdelijk aangezien ik gebruik maakt van digitale technieken zoals email, mobiele telefonie, webhosting en online bankieren. Ook deel ik bedrijfsinformatie met mijn boekhouder en organisaties waar ik wettelijk aan verplicht ben gegevens door te geven, zoals bijvoorbeeld aan de Belastingdienst. Het kan voorkomen dat hierbij ook een deel van jouw gegevens gedeeld worden. Als ik andere partijen opdracht geef om jouw gegevens te verwerken sluit ik met deze partijen een verwerkersovereenkomst.

Cookies of vergelijkbare technieken

Stassar Branding & Coaching gebruikt technische, functionele cookies en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Een deel van de cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Bij de analytische cookies wordt de inbreuk op jouw privacy beperkt volgens de instructie van de autoriteit persoonsgegevens. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Beveiliging persoonsgegevens

Stassar Branding & Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De site van Stassar Branding & Coaching is daarom SSL-beveiligd om misbruik zoveel mogelijk te voorkomen.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@sandrastassar.nl. Via de website van Stassar Branding & Coaching kun je doorlinken naar andere bedrijven via referenties of social media accounts. Deze sites of accounts hanteren hun eigen Privacy-richtlijnen. Kennis over deze Privacy-richtlijnen kun je bij deze derden inzien of opvragen.

Versie 30 September 2019

Stassar Branding & Coaching zal de beveiliging up to date houden en daarvoor van tijd tot tijd ook de Privacyverklaring actualiseren. Heb je nog vragen, bel gerust met Sandra Stassar.

Stassar Branding & Coaching
Speeldries 22, 5521 GG Eersel (bij Eindhoven)
06-312 80 765
info@sandrastassar.nl
KvK nummer 70199787